附件1：

2023年江苏省大数据管理中心课题研究说明

|  |  |
| --- | --- |
| 应用系统运维服务规范性研究 | |
| 委托经费 | 18万 |
| 一、课题研究目标和任务需求  （一）研究目标  随着数字政府建设的不断推进，很多应用系统建设完成后开始进入运维阶段，但需要运维的应用系统类别多样，且运维公司在服务意识和服务能力上也存在较大差异，这必然会导致服务质量的参差不齐，带来系统安全运行风险隐患。本课题旨在通过开展运维服务的规范性研究，制定标准化的应用系统运维服务规范，进一步规范运维服务，形成具有更强执行力、更安全可靠的应用系统管理机制，更好地保障应用系统安全稳定运行。  主要研究任务包括：  （1）对各类应用系统运行管理情况和网络安全要求开展调查和研究，从不同系统的安全运维管理经验中提取共性部分，制定标准化的应用系统运维服务规范。  （2）按照运维服务规范针对已建设应用实际运行情况，修订完善运维手册，规范开展应用系统安全运行、应急保障、权限管控、供应链人员管理等相关工作，确保应用系统安全稳定运行。  （二）成果形式  （1）研究形成一份标准化的应用系统运维服务规范。  （2）提供一名服务人员，结合已建设的应用系统，在2023年内指导运维公司修订运维管理手册，规范开展安全运维工作。  （三）完成时间  课题完成时间：2023年12月31日前。 | |
| 二、承担单位资格条件和对应需提供的资格证明材料  （1）承担单位须在中华人民共和国境内登记注册的、具有独立法人资格，具备项目实施能力，营业执照合法有效。**（提供营业执照复印件）。**  （2）承担单位为增值税一般纳税人或小规模纳税人（如果为事业单位不做财税要求），并**提供上年度财务审计报告或财务会计报表**。  （3）承担单位在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询信用记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单及未发现存在不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情形。**（提供该网站的截图）**。 | |